

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Stand: 25.05.2018

Die Verarbeitung personenbezogener Daten wird durch uns mit größtmöglicher Sorgfalt und Sensibilität durchgeführt und erfolgt stets im Einklang mit der aktuellen Datenschutzverordnung (DSGVO) und in Übereinstimmung mit dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

Diese Datenschutzerklärung bildet die Grundlage für unsere tägliche Arbeit im Umgang mit personenbezogenen Daten.

Bitte lesen Sie unsere Datenschutzerklärung aufmerksam durch. Sollten Sie Fragen oder Anmerkungen zu unseren Datenschutzrichtlinien haben, können Sie sich vertrauensvoll an Herrn Uwe Haufe (uwe.haufe@kunath.biz) wenden.

1. Die Datenschutzerklärung gilt für die Datenverarbeitung durch:

Kunath Hygiene GmbH | vertreten durch den Geschäftsführer, Herrn Uwe Haufe
OT Bretnig
Bischofswerdaer Straße 118
01900 Großröhrsdorf
Telefon 035952 42 60 0
Telefax 035952 42 60 5
eMail hygiene@kunath.biz

2. Welche Rechte stehen Ihnen zu?

Sie haben das Recht auf eine unentgeltliche Auskunft Ihrer gespeicherter Daten. Weiterhin haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung ohne unangemessene Verzögerung. Ferner können Sie auch Widerspruch gegen die Verarbeitung, sowie Datenübertragbarkeit einlegen. Gern teilen wir Ihnen auch den Zweck und Rechtsgrund der Verarbeitung mit.

Sie können gemäß dem anwendbaren Recht auch eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einlegen, wenn Sie der Ansicht sind, dass unsere Verarbeitung der personenbezogenen Daten gegen derzeit geltendes und anwendbares Recht verstößt.

Wenn Sie Ihr Recht auf Auskunft wahrnehmen möchten, wenden Sie sich hierzu vertrauensvoll an Herrn Uwe Haufe (uwe.haufe@kunath.biz). Die weiteren Kontaktdaten sind auf unseren Webseiten hinterlegt.

3. Welche personenbezogenen Daten erheben wir bei dem Besuch unserer Webseiten?

Grundsätzlich können Sie unsere Onlineangebote besuchen, ohne persönliche Daten zu hinterlassen. Beachten Sie bitte, dass nach dem Aufrufen unserer Webseiten automatisch Informationen von Ihrem genutzten Browser an den Server unserer Webseiten gesendet werden. Hierbei handelt es sich um folgende Daten:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners
- URL und Name der abgerufenen Datei
- Refferer-URL (Die Webseite von der aus der Zugriff erfolgt ist)
- Ihr verwendeter Browser
- Name des Access-Providers
- Ihr verwendetes Betriebssystem
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs

Wir haben keinen Einfluss auf die Erhebung dieser Daten. Diese werden vorübergehend (bis zur automatischen Löschung) in einem Logfile gespeichert. Wir verwenden diese Daten nicht um Rückschlüsse auf Ihrer Person zu ziehen. Die Daten werden für einen ordnungsgemäßen Verbindungsaufbau zu unseren Webseiten und zur vereinfachten Nutzung unserer Webseiten verarbeitet. Ferner dienen diese Daten zu administrativen Zwecken.

Weiterhin setzen wir auf unseren Webseiten Cookies (siehe Punkt 9) ein.

4. Welche personenbezogenen Daten erheben wir zusätzlich bei der Nutzung unseres Bestellsystems?

Sie können unsere Angebote ohne zusätzlich Daten zu hinterlassen einsehen. Dabei können Sie alle Artikel, Produktbeschreibungen, Produktinformationen und Produktbilder abrufen. Beachten Sie bitte, dass Ihnen keine Preise angezeigt werden. Möchten Sie Preise angezeigt bekommen oder/und eine Bestellung aufgeben, muss zuerst eine Registrierung stattfinden. Hierzu müssen Sie Ihre personenbezogenen Daten in sogenannte Formularfelder eingegeben. Anschließend werden die Daten an uns übermittelt und gespeichert. Beim Registrierungsprozess bitten wir Sie unsere Datenschutzerklärung aufmerksam zu lesen und damit zur Kenntnis zu nehmen. Die Datenverarbeitung erfolgt somit aufgrund von Ihrer Registrierung/ Bestellung. Hierbei erheben wir folgende Daten von Ihnen:

- Anrede (Mann oder Frau)
- Vor- und Nachname
- eMail-Adresse
- Firmenname
- Straße und Hausnummer
- Postleitzahl und Ort
- Land
- Telefonnummer
- ein individuelles Passwort

Ihr individuelles Passwort wird verschlüsselt an uns übertragen und abgespeichert. Es ist uns nicht möglich, dass Passwort auszulesen oder zu verändern.

Erst nach der manuellen Freischaltung Ihres Kundenkontos können Sie Preise einsehen und Bestellungen durchführen. Wir erheben diese Daten, um Sie als Kunde zu identifizieren, Ihre Bestellung bearbeiten, versenden und alle aus einem Kaufvertrag entstandenen Pflichten erfüllen zu können. Ferner benötigen wir diese Daten um mit Ihnen zu kommunizieren und um eventuelle Reklamationen und Haftungsansprüche zu regulieren.

5. Welche personenbezogenen Daten erheben wir bei der Nutzung unseres Kontaktformulars?

Um uns eine Nachricht zukommen zu lassen, können Sie rund um die Uhr unser Kontaktformular nutzen. Hierzu müssen Sie einige wenige personenbezogenen Daten in sogenannte Formularfelder eingeben. Anschließend werden die Daten an uns übermittelt und gespeichert. Hierbei erheben wir folgende Daten von Ihnen:

- Vor- und Nachname
- eMail-Adresse
- Inhalt Ihrer Nachricht

Die drei erhobenen personenbezogenen Daten sind notwendig um mit Ihnen kommunizieren zu können und Ihre Anfrage zu beantworten. Nach Erledigung der Anfrage werden diese Daten automatisch gelöscht.

6. Wie lange bewahren wir Ihre Informationen auf?

Wir bewahren Ihre Informationen so lange auf, wie Ihr Konto bei uns aktiv ist oder wie es zur Erbringung unserer Dienstleistungen an Sie notwendig ist. Ferner werden Ihre Daten zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten gelöscht. Desweiteren werden Informationen, solange aufbewahrt, bis Streitfälle und Verträge durchgesetzt sind.

7. Weitergabe Ihrer Daten an Dritte

Wir geben grundsätzlich keine Daten an Dritte weiter. Eine Ausnahme bilden die im Rahmen der Vertragsabwicklung beteiligten Dienstleistungspartner, wie zum Beispiel mit der Auslieferung beauftragte Logistik-Unternehmen oder das mit Zahlungsangelegenheiten beauftragte Bankinstitut. Wir beschränken uns allerdings bei der Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten auf ein Minimum.

Ferner geben wir Ihre Daten an Dritte nur in folgenden Ausnahmefällen weiter:

- Zur Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen sofern gleichzeitig kein Grund zur Annahme besteht, dass ein überwiegend schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten besteht
- im Falle das wir gesetzlich dazu verpflichtet sind
- im Falle das es nach geltenden Recht zulässig und notwendig ist, um Vertragsbestandteile durchzusetzen

8. Wie schützen wir Ihre Daten?

Der Schutz Ihrer Daten steht bei uns an erster Stelle. Wir nutzen geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen um Ihre Daten vor dem Zugang Dritter, Manipulationen, Verlust und Zerstörung zu schützen.

9. Die Verwendung von Cookies

Auf unseren Webseiten setzen wir Cookies ausschließlich zur Optimierung ein. Bei Cookies handelt es sich um minimale Textdateien, die kurzfristig im Arbeitsspeicher Ihres genutzten Gerätes gespeichert werden. Diese werden nach dem Schließen des Browsers oder spätestens nach Herunterfahren des

Rechners gelöscht. Wir verwenden ausschließlich für die Anmeldefunktionen Langzeit-Cookies. Diese verbleiben auf Ihrem Rechner. Beim nächsten Besuch erkennt sie so unser System wieder.

Sie können das Speichern von Cookies grundsätzlich verhindern. Wählen Sie hierzu in Ihren Browsereinstellungen die Option „Cookies blockieren“. Funktionseinschränkungen durch die Deaktivierung sind uns nicht bekannt.

10. Webanalyse, Trackingtools und Social Media Plugins

Wir nutzen diese Dienste aktuell nicht.

11. Kommunikation per eMail

Wir sind ständig bemüht, Ihre personenbezogenen Daten durch alle uns zur Verfügung stehenden technischen und organisatorischen Mitteln so zu speichern, dass Sie in keinem Fall für Dritte zugänglich sind. Bitte beachten Sie, dass wir bei einer Kommunikation per eMail keine vollständige Datensicherheit gewährleisten können. Wir empfehlen Ihnen bei der Übermittlung von vertraulichen Daten entweder telefonisch mit uns in Kontakt zu treten oder den Postweg zu nutzen.

12. Links zu Webseiten Dritter

Unsere Webseiten und Angebote innerhalb unserer Webseiten können in unregelmäßigen Abständen Links zu anderen Webseiten enthalten. Diese Links werden von uns mit größter Sorgfalt ausgewählt und geprüft. Wir haben allerdings keinen Einfluss auf die zukünftige Gestaltung und Inhalte dieser verlinkten Webseite und zeichnen uns auch nicht für Inhalte verantwortlich. Wir haften auch nicht für illegale oder fehlerhafte Inhalte, sowie Schäden, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung entstehen. Bitte beachten Sie außerdem, dass diese Webseiten ihre eigenen Datenschutzerklärungen haben und dass wir keine Verantwortung oder Haftung für diese Datenschutzerklärungen übernehmen, außer dies ist im anwendbaren Recht vorgeschrieben.

13. Aktualisierung unserer Datenschutzerklärung

Unsere Datenschutzerklärung ist aktuell mit Stand vom 25.05.2018. Wir werden unsere Datenschutzrichtlinien regelmäßig prüfen und Aktualisierungen an dieser Stelle veröffentlichen. Sie können sie direkt unter diesem Link abrufen, als PDF downloaden und ausdrucken:

www.kunath-hygiene.de/datenschutzerklaerung.pdf